

			ANÁLISIS DE SEGURIDAD A INSTALACIONES		Fecha Elaboración: Febrero 1 de 2022
			CODIGO: FT-GRI-001	Versión: 5	Páginas: 1 de 8
DIA	MES	AÑO	TIPO: Inicial _____ Correctivo _____ Seguimiento <u>X</u>		PARTICIPAN EN EL ESTUDIO
8	9	2026	ACTUALIZACION No. 3		CLIENTE: IDEAM EMPRESA: COSERVIPP LTDA

1. INFORMACIÓN PRELIMINAR DEL PUESTO

Nombre:	IDEAM SEDE CALI
Dirección:	Calle 48 Norte No. 3B-104, Barrio Vipasa
Ciudad:	Cali- Valle
Teléfono:	
E-mail:	
Justificación:	Identificación de riesgos y amenazas
Objetivo:	Tratamiento de los riesgos identificados

SECTOR

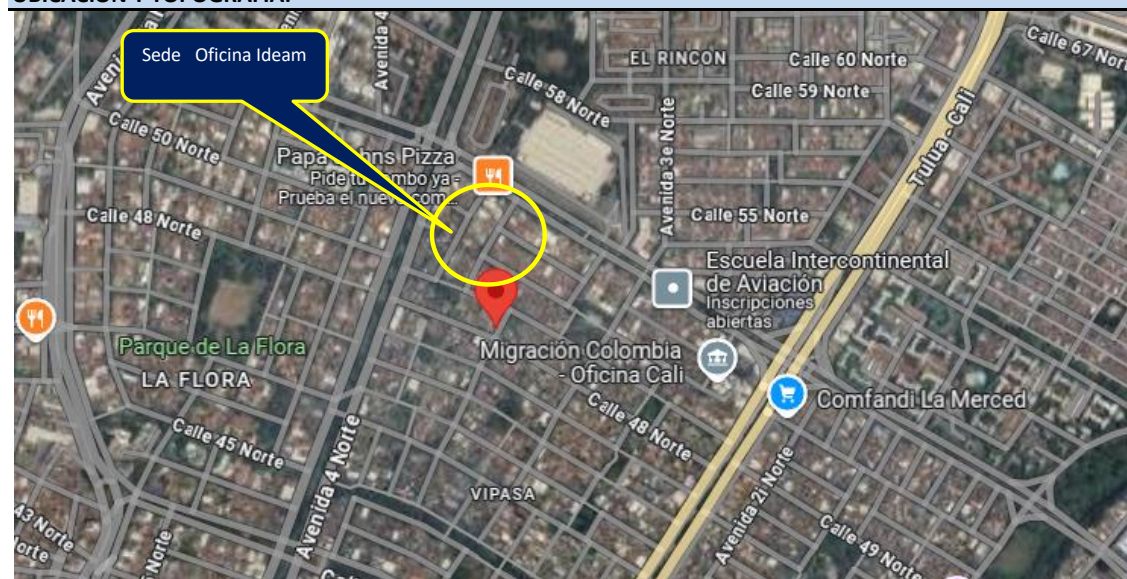
☐	Financiero
☐	Servicios y ESL
☐	Industrial
☐	Comercial
☒	Oficial

☐	Residencial				
☐	Otro:				
IDENTIFICACION					
Nit:	☒ X	C.C.	☐	PJ	☐
No.	899999239-2				

Estudios previos:

2. ANALISIS DEL CONTEXTO (Describe la ubicación, análisis delictivo, antecedentes, acceso, barreras perimetrales, etc.).

UBICACIÓN Y TOPOGRAFIA:



Las instalaciones de la Sede Oficina IDEAM - CALI, se encuentra ubicada en un importante sector de la ciudad de Cali, en el costado oriental de la ciudad, entre las avenidas 4 norte y Vía Panamericana Cali-Yumbo, próximo al Museo Libre de Arte Publico y el parque de los limones, en el sector conocido como Prados del Norte, que se caracteriza por concentrar múltiples establecimientos de servicios tanto oficiales como privados, concreta un numero alto de población flotante, entre ellos habitantes de calle dedicados al reciclaje, consumo de alucinógenos, mendicidad y hurto callejero; en cuanto al comportamiento delictivo predomina el hurto de teléfonos celulares, el atraco y hurto de automotores.

Coordenadas	3°28'57.5"N 76°30'57.5"W			
Norte:	Éxito la Flora			
Sur:	Fitness 24 seven			
Oriente:	Migración Colombia - Autopista Cali - Yumbo			
Occidente:	Parque la Flora- Avenida 5 c Norte.			
ANALISIS Y COMPORTAMIENTO DELICTIVO DEL AREA O SECTOR				
MODALIDADES	2024	2025	TENDENCIA	%
Homicidios	378	386	Registra un aumento del	2%
Lesiones Personales	1820	2148	Registra un aumento del	18%
Hurto a Personas	6197	5822	Registra un descenso del	-6%
Hurto a vehículos	711	721	Registra un aumento del	1%
Hurto a comercio	1227	1374	Registra un aumento del	12%
Delitos sexuales	827	966	Registra un aumento del	17%

ANTECEDENTES DE EVENTOS DE SEGURIDAD:

Luego de que la Policía Metropolitana de Cali impidiera un nuevo caso de hurto en un hogar geriátrico ubicado en el norte de la ciudad, se han conocido grabaciones de cámaras de seguridad que muestran los instantes en que los asaltantes buscaban escapar del sitio y cuando arrancó la persecución de las autoridades.

Las imágenes indican que el asalto ocurrió este jueves 3 de abril de 2025, sobre las 12:20 del mediodía, mientras un imponente sol se registraba en la ciudad. Fueron tres los individuos que entraron al centro de atención para adultos mayores y planeaban llevarse varios celulares y dinero en efectivo. Las autoridades lo impidieron.

AREAS INMEDIATAS / ENTIDADES DE APOYO A LA SEGURIDAD:

Entre las áreas inmediatas mas representativas se encuentran: Policía Metropolitana de Cali a 3,5 Kilometro; Cai de Policía Menga- Acopi a 2,5 kilómetros aproximadamente, Estación Bomberos de Cali a 900 metros; Clínica de Policía Nacional a 1 Kilometro; Clínica de los Remedios a 700 metros; Nueva EPS a 1,2 Kilómetros; Clínica Comfenalco a 1,3 Kilómetros.



3. ARQUITECTURA DE LA SEGURIDAD

BARRERAS PERIMETRALES

Las barreras perimetrales de la sede Cali, la conforman en su totalidad los muros y paredes del edificio, carece de cerramientos perimetrales de protección y contención, en su parte posterior cuenta con muros divisorios como linderos con otros inmuebles, el cual carece de barreras de protección adecuadas para contener posibles intrusiones.

ACCESO A LAS INSTALACIONES:

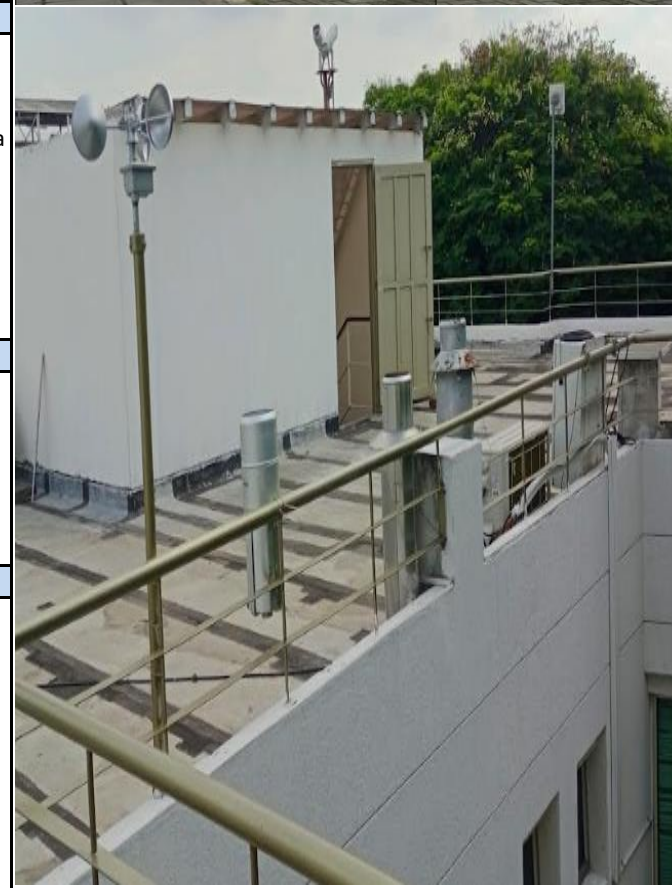
El acceso a las instalaciones se realiza por la entrada principal, ubicada sobre la Avenida 3B a través de una puerta metálica de dos alas con complemento de vidrio templado de buena resistencia, operada por el personal de seguridad quien ejerce control y vigilancia de los funcionarios, contratistas y visitantes autorizados por el cliente.

VIAS DE ACCESO:

Como vías de acceso se encuentran: Avenida Panamericana Cali - Yumbo; la Calle 52 Norte; La Avenida 4 Norte; La calle 48 Norte.

ALUMBRADO DEL PERIMETRO:

El alumbrado perimetral permite tener un buen control de visibilidad, en cuanto al alumbrado interno se aprecia que este funciona en buenas condiciones de luminosidad, lo que no sucede con el alumbrado público ya que la gran mayoría de farolas presentan falencias de intermitencia, por tal motivo el nivel de luminosidad es bajo, se requiere mantenimiento preventivo y correctivo por parte de las entidades publicas.



4. NATURALEZA DE LA RAZON SOCIAL															
Oficial	☒	Residencial	☐	Industrial	☐	Financiero	☐	Hospitalario	☐	Minero	☐	Comercial	☐	Otro	☐
A que se dedica la empresa o cliente:				Institución pública de apoyo técnico y científico al Sistema Nacional Ambiental											
Breve descripción del proceso:				Recopilación y manejo de información especializada sobre los diferentes ecosistemas del país											
5. SERVICIOS DE APOYO (Información del cliente, Cuando sea apropiado describa)															
SERVICIOS PERMANENTES TERCERIZADOS:															
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL													
Servicios Generales		InterNegocios SAS													
Seguridad Privada		COSERVIPP LTDA													
Capacitación		No reportado													
Mantenimientos		No reportado													
Otros															
SERVICIOS OCASIONALES TERCERIZADOS:															
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL													
Asesorías de ingeniería		Contratista SIC													
Mantenimientos de equipos		No fueron reportados													
Control de plagas		InterNegocios SAS													
OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS															
No fueron reportados servicios especializados por la confidencialidad de la información.															
6. CONTROLES DE ACCESO															
METODO DE IDENTIFICACION:															
Los funcionarios de la oficina IDEAM - CALI se identifican con su carnet corporativo el cual portan en lugar visible, además utilizan prendas corporativas que complementan su identificación, para el control de visitantes se utilizan las fichas diseñadas por el cliente, con el fin de diferenciarlos de los demás empleados.															
CONTROL DE VEHICULOS:															
Las instalaciones de la sede Oficina IDEAM - CALI cuenta con un solo parqueadero interno exclusivo para directivos de la sede, y cuatro parqueadero para motocicletas; de igual forma en parte externa se ubica un espacio destinado para estacionamiento de vehículos con capacidad para 6 vehículos de funcionarios, contratistas y visitantes autorizados por el Cliente.															



CONTROL DE ACCESO DE PERSONAS:

El control de acceso a las instalaciones lo realiza el Vigilante de turno de manera manual a todos los funcionarios, visitantes y contratistas aplicando los controles y protocolos establecidos por el cliente y la compañía de seguridad. Las actividades de registro y control quedan plasmadas en el libro minuta que se lleva para tal fin.

DISPOSITIVOS DE CONTROL (Controles administrativos y de ingeniería):

Los dispositivos de control existentes para la seguridad y defensa de las instalaciones de la sede Oficina IDEAM - CALI lo componen; el personal de seguridad, sistema de apoyo CCTV, celular corporativo, controles de acceso vehiculares y de personas, sistemas de iluminación.



7. SEGURIDAD DE INSTALACIONES

SISTEMAS DE PROTECCIÓN Y CONTENCIÓN

Los sistemas identificados para la protección y contención de amenazas en las instalaciones de la Sede de Oficina IDEAM - CALI, disponen de un primer anillo de seguridad conformado por las barreras perimetrales donde hacen parte los muros, reja, paredes, puertas y ventanas de la edificación, el segundo anillo lo conforma los controles administrativos y de ingeniería aplicados en los accesos a la sede.

SISTEMAS DE DETECCIÓN Y REACCIÓN

Los sistemas de detección y reacción ante eventos indeseables o perturbadores en la sede Oficina IDEAM - CALI lo conforman; **Detección:** El sistema de CCTV, los botones de pánico, los equipos de comunicación de la seguridad, las sirenas, los silbatos de los brigadistas y personal de seguridad. **En cuanto a la reacción:** en primera instancia el personal de seguridad privada, los brigadistas, el personal operativo, los organismos de apoyo de las entidades oficiales, como Policía, Ejército, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, entre otros.

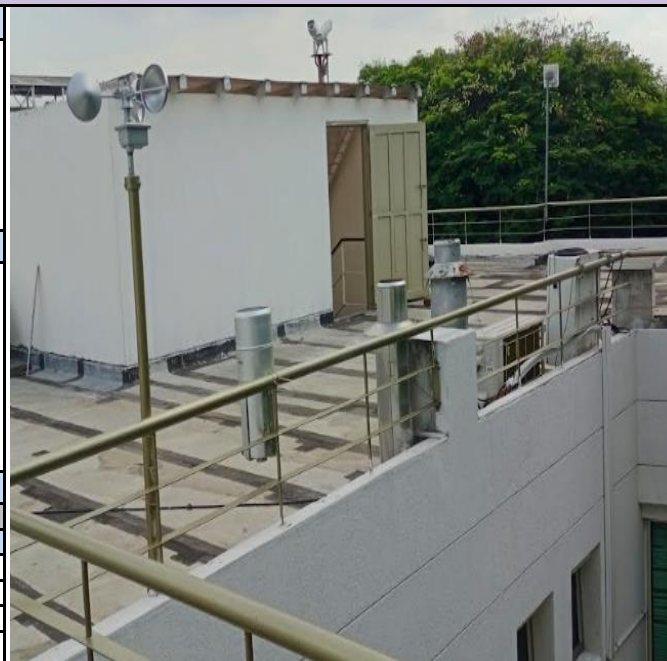
SISTEMAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA:

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD:

Cant	Turno	Tipo/clase	Especialidad	Función	Observaciones
1	24H	Armado	Vigilancia	Control acceso	Portería principal
1	Diario	Supervisión	Supervisor	Supervisión	Control
1	CCTV	1 Cámara	Vigilancia	Monitoreo	1 Cámara

CONVENCIONES

H= Horas, HD Horas diurnas, HDLV= horas diurnas lunes a viernes



8. CONTROL DE EMERGENCIAS

PLAN DE EMERGENCIAS:

Las instalaciones sede Oficina IDEAM- CALI cuentan con un plan de emergencia documentado y socializado a las partes interesadas, se evidencia señalización de seguridad, la instalación de equipos contra incendios, camillas de emergencias, botiquines, brigadas de emergencias y protocolos operativos para la atención de eventos particulares.

EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS:

Las instalaciones de Oficina IDEAM - CALI cuenta con los siguientes equipos para atender emergencias: Extintores contra incendio, vigentes, en buen estado y bien ubicados, camillas de seguridad, botiquines de emergencia.

SISTEMAS DE ALERTA PARA EMERGENCIAS:

El sistema de alerta para emergencias de Oficina IDEAM - CALI esta compuesto por: Los equipos de comunicación de la seguridad, los celulares corporativos, los silbatos de los brigadistas y personal de la empresa de seguridad.

RESPUESTA PARA EMERGENCIAS

La respuesta para emergencia como primeros respondientes en Sede Oficina IDEAM - CALI es el personal de seguridad y los funcionarios, quienes ponen en conocimiento la existencia de una emergencia, donde posteriormente los brigadistas reaccionan para atender la emergencia y activar los protocolos de emergencias.



9. IDENTIFICACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO RIESGOS DE SEGURIDAD (Matriz de riesgos):										
RIESGO IDENTIFICADO	PROBABILIDAD (P)	IMPACTO (I)	EVALUACION RIESGOS	JUSTIFICACION DE LA VALORACION	SEGUIMIENTO EVALUACION DEL RIESGO SEGUN ACTUALIZACIONES					
	(Posibilidad que se produzca)	Consecuencia Negativa	(P x I)		1	2	3	4	5	6
HURTO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	3	6	Sistema de CCTV con mínima cobertura, ingreso permanente de usuarios y visitantes a diferentes áreas sin servicios acompañamiento.	9	6	6			
INTRUSION EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	3	6	Ausencia de barrera de protección física tipo reja en ventanas del segundo nivel de igual forma en cubierta o techos..	6	6	6			
VANDALISMO	2	3	6	Por tratarse de instalaciones publicas, el nivel de vandalismo se incrementa, ya sea por inconformidad en los servicios o de otra índole.	9	6	6			
ATRACO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	3	6	Se realiza verificación de bolsos, paquetes, registro de equipos, y visitantes.	9	6	6			
INCENDIO	2	3	6	Áreas con equipos electrónicos y materiales combustibles (papel, plástico, cartón etc.)	9	6	6			
SUPLANTACION	2	2	4	Influencia de bandas delincuenciales en el sector o donde reside el personal de seguridad.	9	4	4			
PENETRACION	2	2	4	Influencia de bandas delincuenciales en el sector o donde reside el personal de seguridad.	4	4	4			
INFILTRACION	2	2	4	Movimientos políticos, sociales, bandas delincuenciales.	4	4	4			
SABOTAJE	2	2	4	Afectación al sistema de CCTV, suspensión intensional de servicios de energía o internet.	9	4	4			
USO INDEBIDO DE LA FUERZA	2	3	6	Atención permanente de usuarios y visitantes, inconformidad por los controles al momento de ingresar a las instalaciones	9	6	6			
PERDIDA DE INFORMACION	2	2	4	No hay registros, Perdida de correspondencia del cliente	4	4	4			
SECUESTRO	2	3	6	No hay registros, poca probabilidad a que ocurra.	4	6	6			
TERRORISMO	2	4	8	Baja probabilidad de ocurrencia por difícil situación de orden publico a Nivel Nacional por parte de grupos criminales y terroristas al margen de la ley.	12	8	8			
FUGA DE INFORMACION CLASIFICADA	2	3	6	Se puede presentar por la manipulación de correspondencia fisica.	9	6	6			
HOMICIDIO	2	3	6	Por tratarse de un servicio armado, como nrespuesta a actos de intrusión y hurto.	9	6	6			
PROBABILIDAD	5= CIERTO, 4=PROBABLE, 3=POSIBLE, 2=IMPROBABLE, 1=RARO				15	A	25	ALTO		
IMPACTO	5= CATASTROFICO, 4= MAYOR, 3= MODERADO, 2= MENOR, 1= BAJO				9	A	14	MODERADO		
EVALUACION DEL RIESGO	P (PROBABILIDAD) X I (IMPACTO)				1	A	8	BAJO		

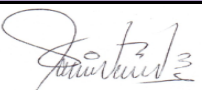
10. ACCIONES CORRECTIVAS SUGERIDAS (Para eliminar, transferir, mitigar los riesgos)

	DD	MM	AA	SOPORTE FOTOGRAFICO
Se recomienda Instalar un sistema de CCTV de mayor cobertura, con capacidad para cubrir como mínimo 4 los puntos críticos y estratégicos de las instalaciones, que permita mantener cubierto y monitoreado todos los flancos tanto internos como externos y que a su vez se convierta en apoyo permanente a la seguridad física.	30	12	2026	
Se requiere mantener el servicio de seguridad física humana en la sede, teniendo en cuenta que el sistema de CCTV es una herramienta importante de detección y alerta, pero se requiere una respuesta oportuna ante incidentes de seguridad, actividad que realiza el personal de seguridad en la sede.	30	12	2026	
Es prioritario instalar barreras de protección (rejas metálicas) en las ventanas del segundo nivel, teniendo en cuenta la facilidad para acceder a las mismas mediante la utilización de algún medio externo (escalera física o humana) o a través del balcón.	30	12	2026	
Se recomienda como medida preventiva, instalar en el parqueadero externo de las instalaciones una señal visible, donde se comunique a los funcionarios y usuarios las recomendaciones de seguridad con los vehículos, exponiendo la política de seguridad y responsabilidad de la entidad ante eventos indeseables en la zona externa.	30	12	2026	
Es prioritario mejorar el sistema general de iluminación, especialmente sobre las vías públicas que limitan con la sede, con el fin de generar alertas tempranas ante posibles eventos de intrusión por parte de la delincuencia inclinada a cometer hurtos al interior de las instalaciones.	30	12	2026	

Es fundamental instalar sensores de movimiento de alta calidad y alcance en áreas perimetrales e internas con el fin de alertar la presencia de personas no autorizadas que pretendan ingresar de forma fraudulenta al interior de las instalaciones a cometer robos y hurtos, y que a su vez este dispositivo sirva como una herramienta de apoyo al personal de seguridad.-	30	12	2026	
Se aconseja indagar en el sector por los ENCUENTROS COMUNITARIOS, liderados por la POLICIA NACIONAL y en los cuales participa la comunidad, instituciones, entidades públicas y privadas entre otras, estos permiten identificar y solucionar problemáticas delincuenciales y contravencionales para generar entornos seguros.	30	12	2026	
Es muy importantes realizar campañas de sensibilización al personal de funcionarios, con el fin de generar la cultura de seguridad, propendiendo por evitar dejar puertas, ventanas, escritorios abiertos, bolsos, celulares y equipos personales entre otros que llamen la atención a personas inescrupulosas que visitan las Oficinas del Ideam.	30	12	2026	
Se recomienda implementar sistema de detección y respuesta contra incendio con detectores de humo y a su vez acoger un sistemas automáticos de aspersión de agua presurizada en lugares donde se concentre materiales solidos en recintos como : oficinas, áreas administrativas, bodegas y lugares donde se ubica el archivo, de igual manera programar periódicamente la recarga de extintores multipropósito los cuales se deben ubicar en lugares estratégicos libres de obstáculos debidamente señalizados para que sean visibles al momento de presentarse conatos de incendio.	30	12	2026	
Se recomienda dotar al personal de seguridad con un botón de pánico inalámbrico especialmente en horario nocturno, con el fin de emitir alertas sonoras en caso de evidenciar incidentes de seguridad, para desestimular intensiones bélicas, criminales o solicitar apoyo de reacción por parte de las diferentes autoridades locales.	30	12	2026	

11. SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO			
FECHA	ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	ESTADO	EVIDENCIAS

12. CONSULTA		
FECHA	FUENTE DE LA CONSULTA	OBSERVACIONES
31/08/2026	Inspección a las instalaciones	Registros fotográficos de fuente propia.
31/08/2026	Análisis del contexto	Ubicación e incidentes de seguridad
31/08/2026	Análisis estadístico	Estadísticas delictivas y comportamiento del lugar
31/08/2026	Apoyo Google Maps	Referenciación geográfica

13. CONTROL	
ELABORO: ANTONIO TAMARA PAMO Analista de Riesgos COSERVIPP LTDA Firma	REVISO: JEMILTON CESPEDES LEAL Director de Riesgos COSERVIPP LTDA  Firma